

Coopération au service de la construction d'une qualité d'accueil

Florence Pirard

Université de Liège, PERF, Unité Enfances
Belgique

Bienne, 30 novembre 2017

Coopération
(conditions)

The diagram consists of a stack of three brown rectangular boxes at the top, with the text 'Coopération (conditions)' on the front box. A yellow double-headed vertical arrow connects this stack to a large orange oval at the bottom containing the text 'Une qualité d'accueil (visée)'. To the right of the arrow is a large yellow question mark.

?

Une
qualité d'accueil
(visée)

Une qualité d'accueil ?

Enjeux-qualité : le tournant des années 90

- Des programmes de recherche
- Des recommandations internationales (OCDE, 2001, 2006, 2012, 2015 ; European Commission/EACEA/Eurydice/Eurostat 2014)
- Des textes de loi (ex. Code de Qualité arrêté du gvt, 1999, 2004 ; Décret 2000) qui rendent obligatoire le projet éducatif
- La production de référentiel, curriculum, charte
- Une préoccupation des professionnel-le-s, des familles, des élus, etc.

Qualité d'accueil : une notion qui fait débat

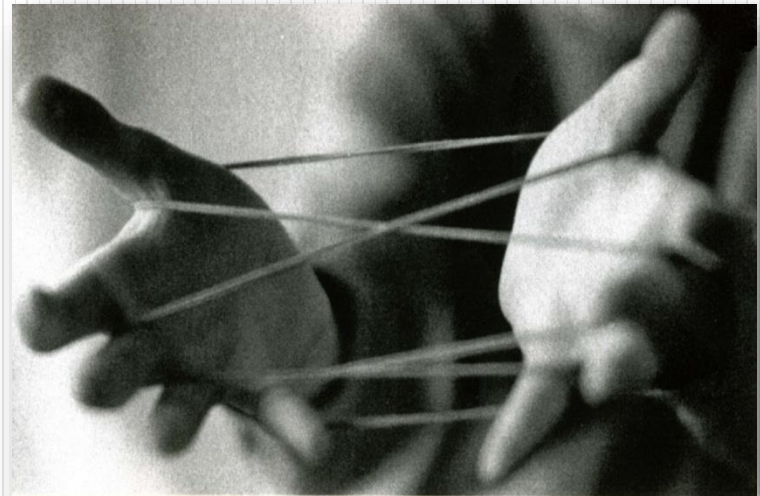
- Polysémique (cultures de la qualité normative, intersubjective, effective, Pirard, 2007, à paraître)
- Qui présente des risques d'exclusion, de standardisation (Dahlberg, Moss et Pence, 2012)

Une tension à gérer entre deux tendances

- Favoriser des processus partagés en fonction de visées de professionnalisation ?

ET/OU

- Favoriser des processus collectifs en fonction de visées de standardisation ?

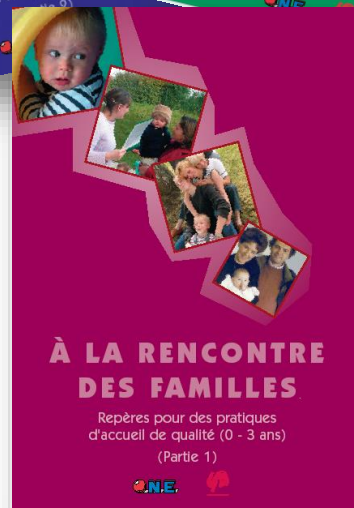
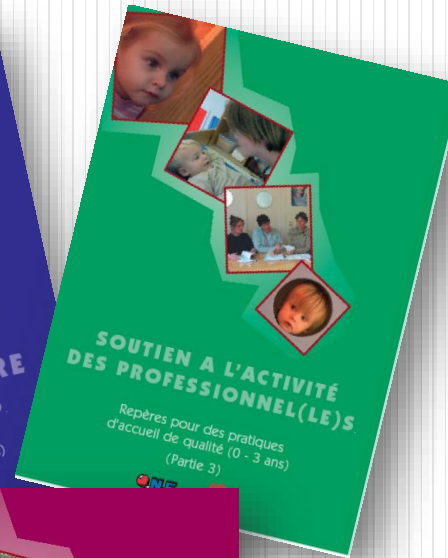
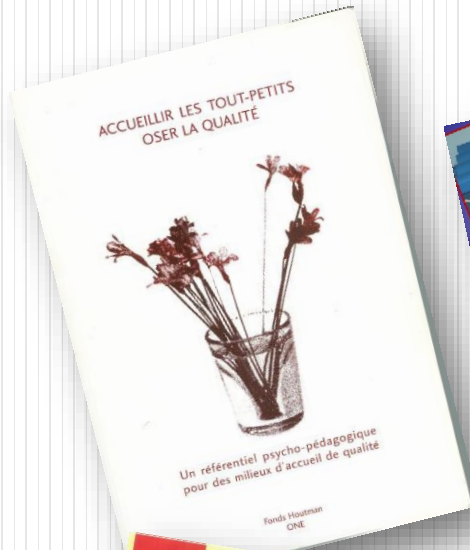


Valorisation d'un cadre de référence commun

OUTILS DE PROFESSIONNALISATION

- 
- Fonder les pratiques dans des références pertinentes en appui sur des savoirs pluridisciplinaires et des valeurs démocratiques
 - Donner des repères clairs et officiels sur lesquels prendre appui pour l'élaboration / la réactualisation du projet éducatif
 - Constituer un point d'appui pour la formation initiale et continue
 - Inciter à un ajustement des conditions éducatives grâce au développement de la réflexivité professionnelle

Qualité dans l'accueil et l'éducation de la petite enfance : un enjeu majeur des politiques en Belgique

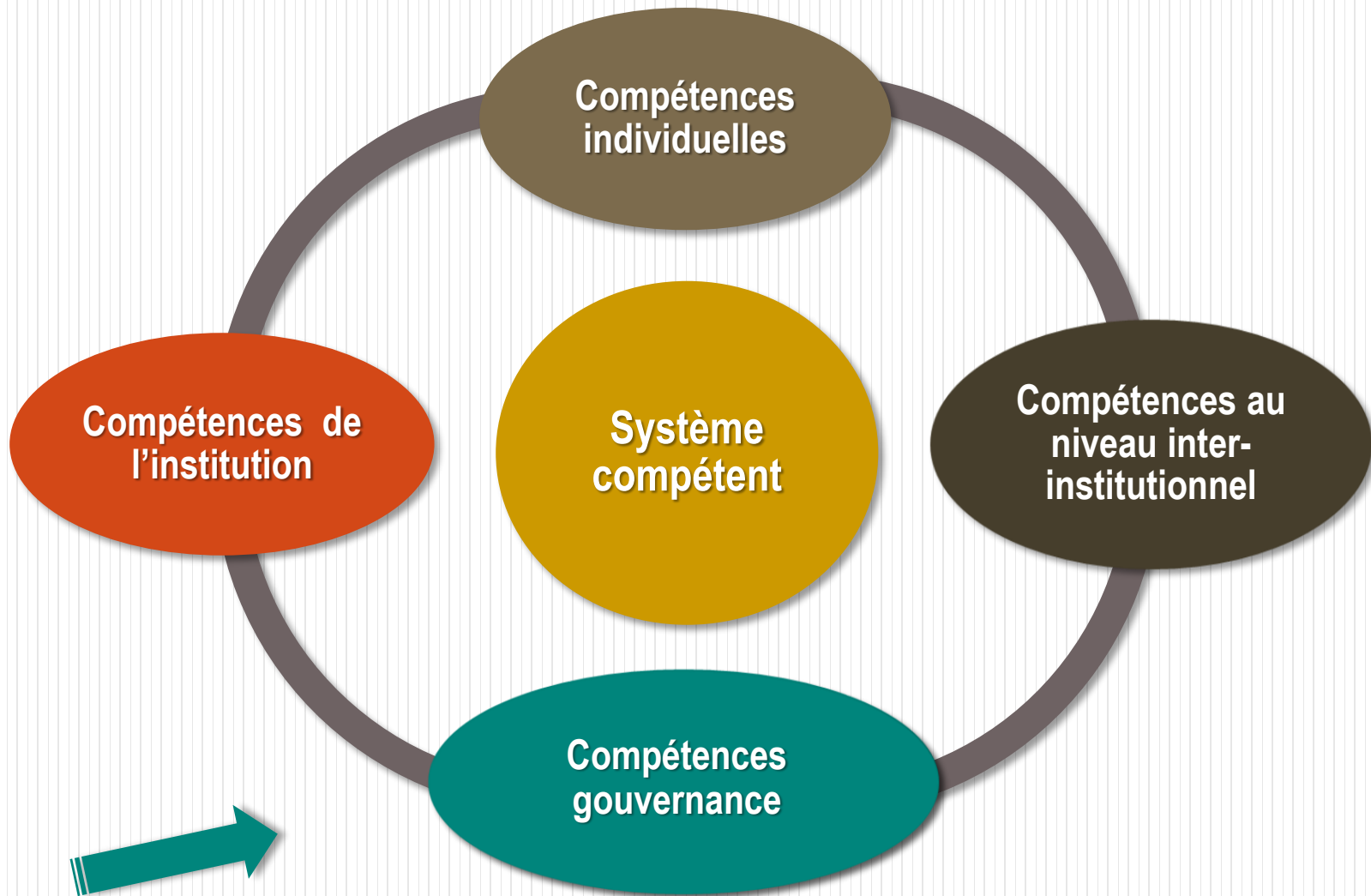


Questions à débattre

- ✓ Pour un curriculum pour la Suisse qui souligne les orientations partagées en prenant appui sur les cadres d'orientation, chartes et autres documents faisant référence dans les villes et régions ?
- ✓ Quels acteurs impliquer dans la définition des orientations générales (ministères, universités, centres de recherches, instituts de formation initiale et continuées, différents types de services d'accueil de l'enfance, administrations publiques et associations, etc.) ?
- ✓ Quelle place pour les professionnel-le-s des différents types de services déjà existants dans le pays ?
- ✓ Quelle place est accordée aux familles dans ce processus qui plaide le plus souvent pour leur participation renforcée dans les services ?
- ✓ Quelles démarches concertées privilégier ?

**Des conditions à assurer, des démarches
concertées à mettre en place**

Systeme competent



Les compétences / la formation, une variable centrale dans la qualité d'accueil

Il est nettement prouvé qu'un personnel plus instruit et spécialisé développe une interaction plus stimulante et gratifiante avec les enfants.

UNICEF
(2008, p. 25)

Penn
(2009, p. 13)

La qualité des services de l'EAJE dépend fortement des niveaux de formation, de salaire et des conditions de travail des personnels ainsi que du soutien dont ils bénéficient.

Une formation de courte durée ne suffit pas pour augmenter les compétences des non-qualifiés.

Urban et al. (2011)

Eurofund (2015)

Vandenbroeck et al. (2016)

Importance de l'accompagnement pédagogique continu des accueillant-e-s.

Perspective systémique de la professionnalisation

- **Adéquation de la formation initiale et continuée des professionnel-le-s de l'enfance** (fonctions d'accueil, d'encadrement et de directions): niveau, orientation, démarches
- **Accompagnement psychopédagogique**
- **Conditions de travail** (taux d'encadrement des enfants, temps de réflexion individuel et collectif reconnu (payé) en dehors de la présence des enfants, possibilité de soutien en équipe et en réseau)

Des réalités de terrain encore éloignées, particulièrement dans les pays et régions où l'offre de services est divisée

- Des niveaux de formation initiale insuffisants pour rencontrer les exigences d'une activité complexe
- Une orientation encore déterminée par le poids médico hygiéniste du passé, éloignée d'un « educare »
- Des formations continuées trop ponctuelles
- Des temps de travail en équipe insuffisamment reconnus

Des recherches en FWB

Analyser les compétences requises pour l'accueil d'enfants de 0 à 12 ans / les fonctions d'encadrement et de direction



Contribuer à définir le cœur des métiers

Proposer un cadre de réflexion pour repenser les formations inscrites dans un système compétent (Urban et al., 2011) en tenant compte :

- des recommandations internationales
- des savoirs scientifiques
- des valeurs
- de l'analyse d'expériences européennes de référence dans le domaine

Choix d'études de cas



E
x
p
é
r
i
e
n
c
e
s



**...d'acteurs européens engagés
dans une réflexion similaire de
professionnalisation**

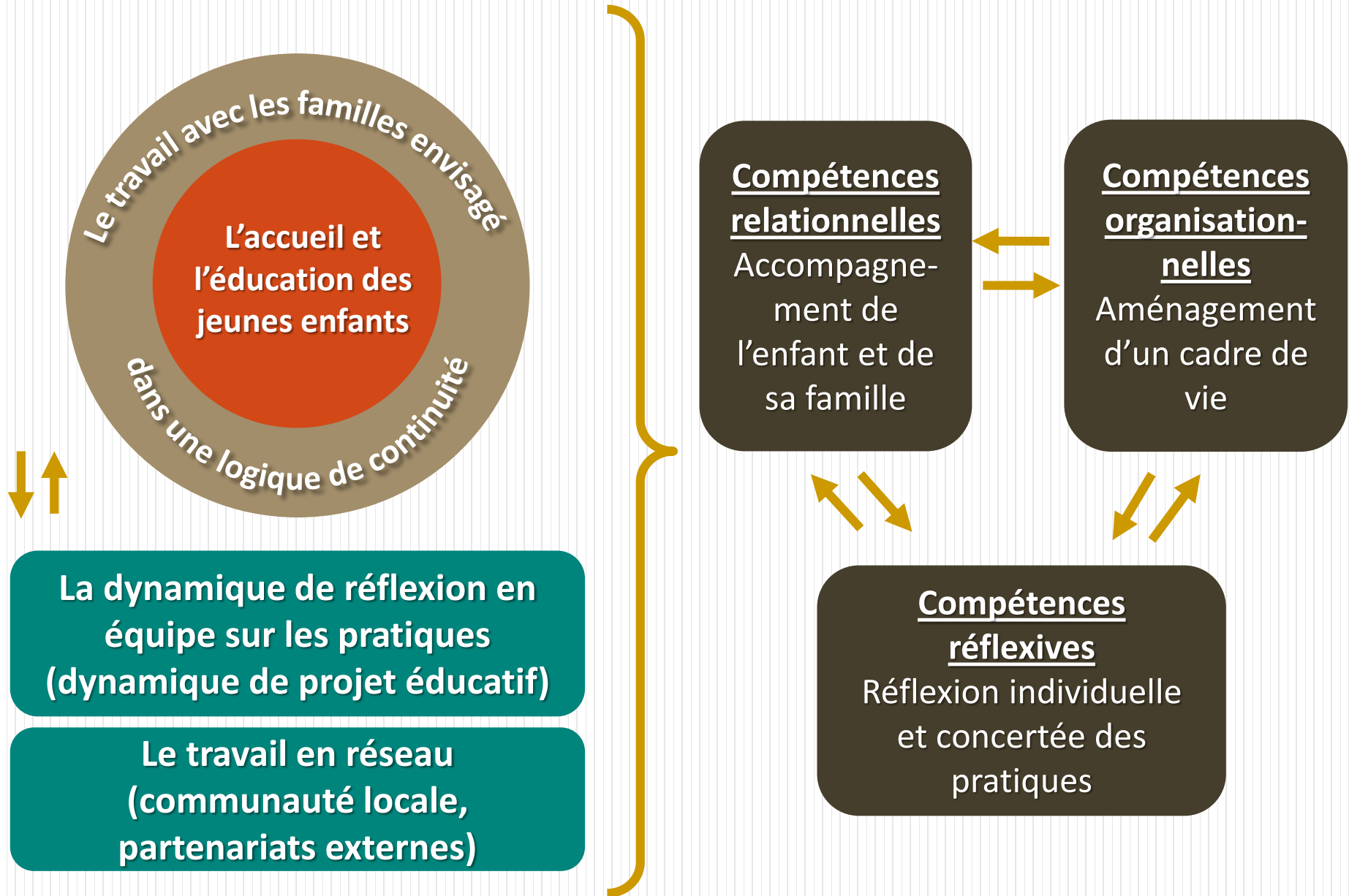


**...reconnues pour la qualité de
leur formation initiale (Peeters, 2008 ;
Oberhuemer et al., 2010 ; Urban et al., 2012)**



**...variées et complémentaires par
rapport aux objectifs de la
recherche**

ACCUEIL



Quand les professionnel-le-s se mettent en recherche

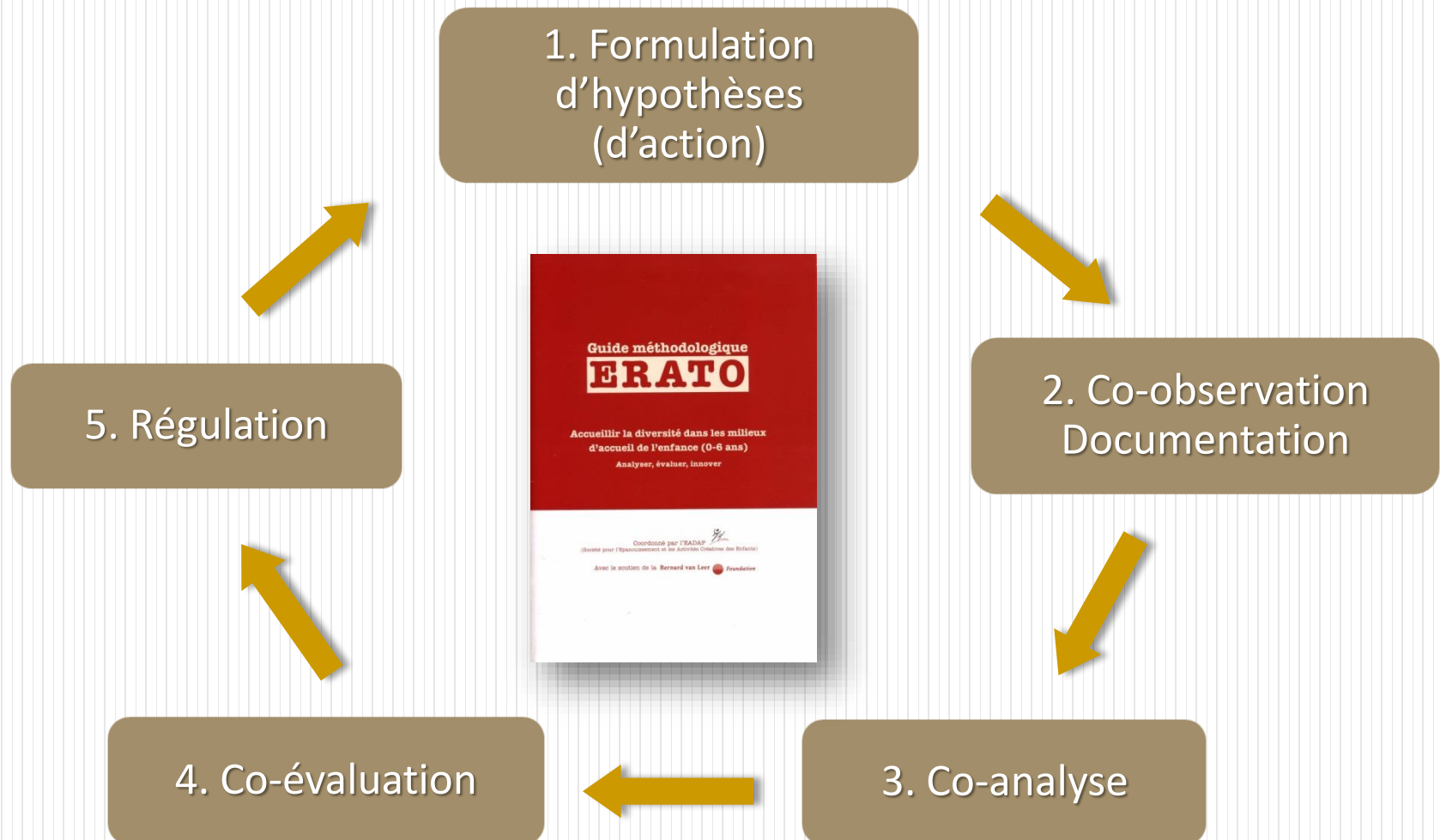
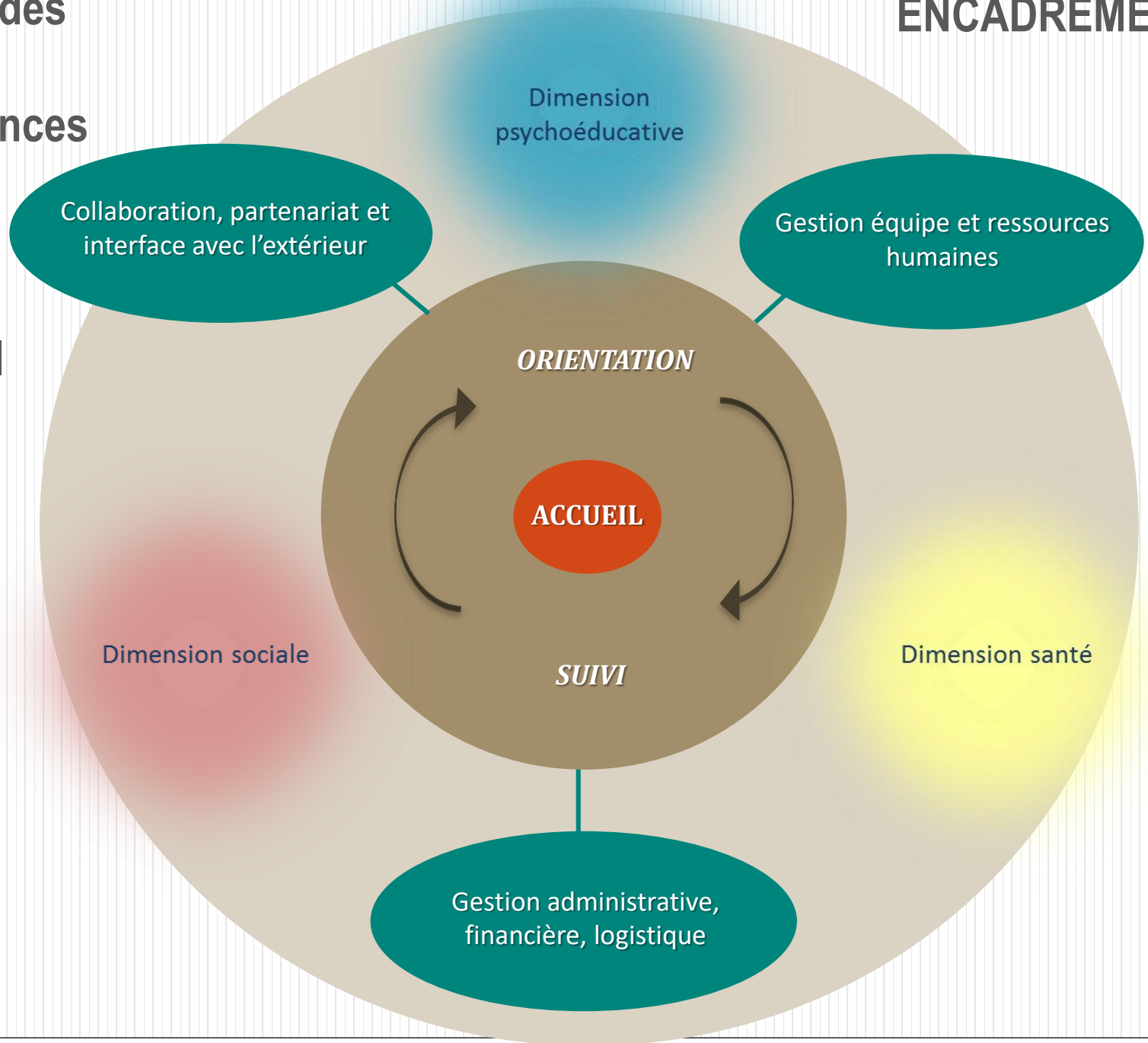
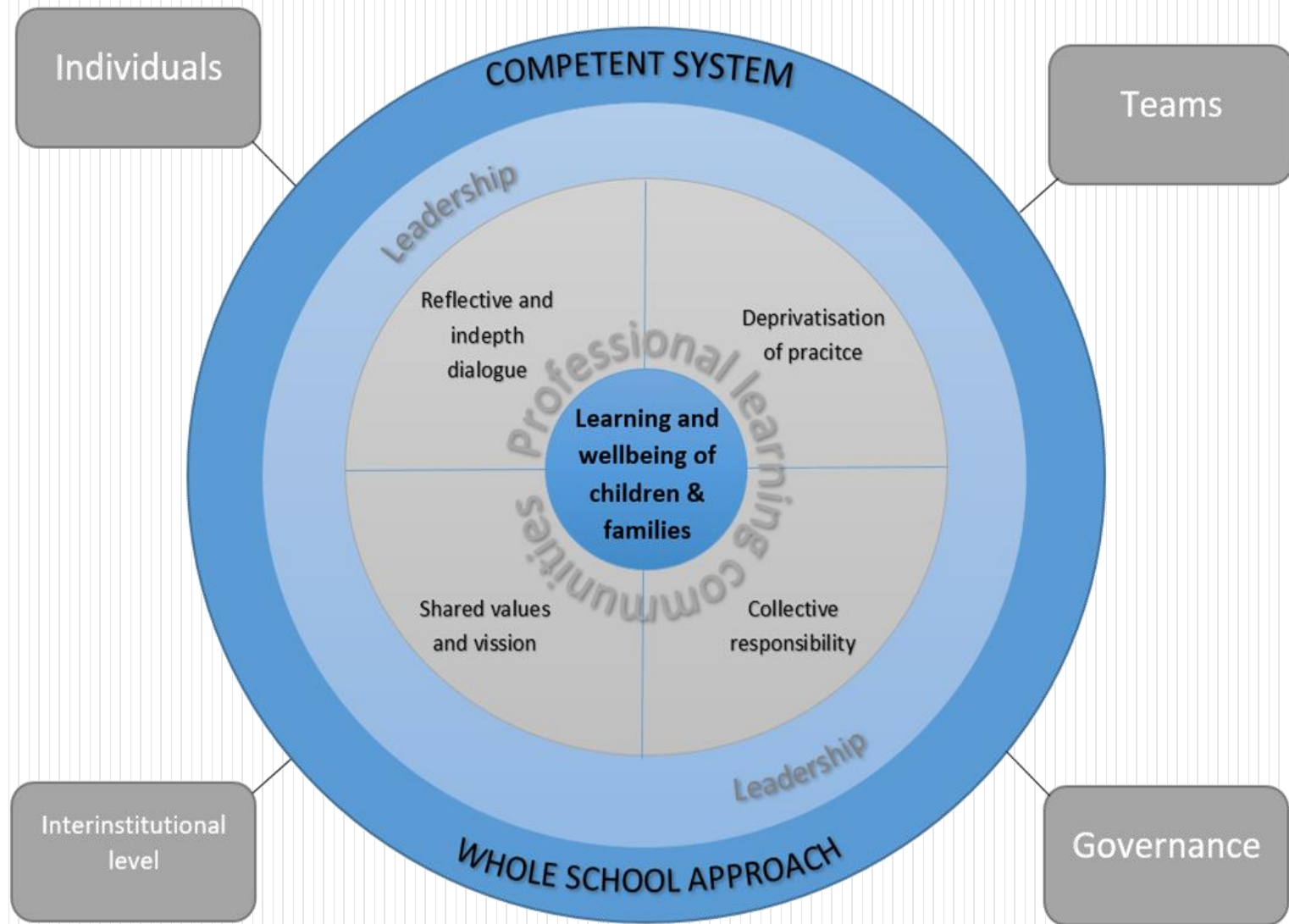


Schéma des macro- compétences pour le pilotage d'un lieu d'accueil

ENCADREMENT





Nima Sharmahd, VBJK

EENEE and NESET II Conference – Brussels, 23 November 2017

Questions à débattre

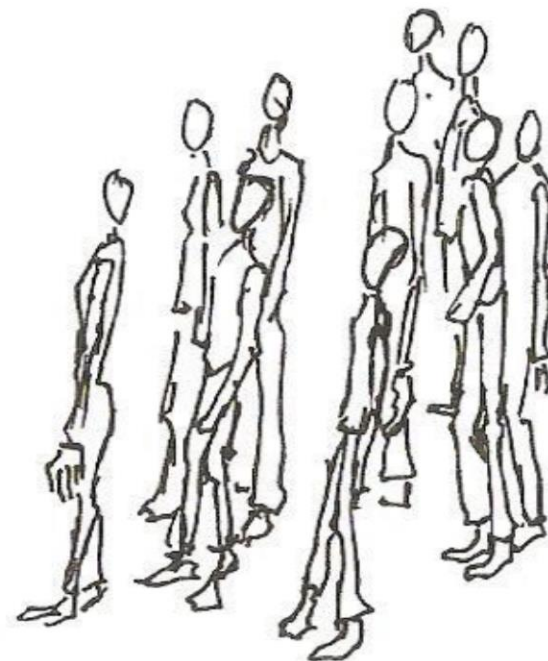
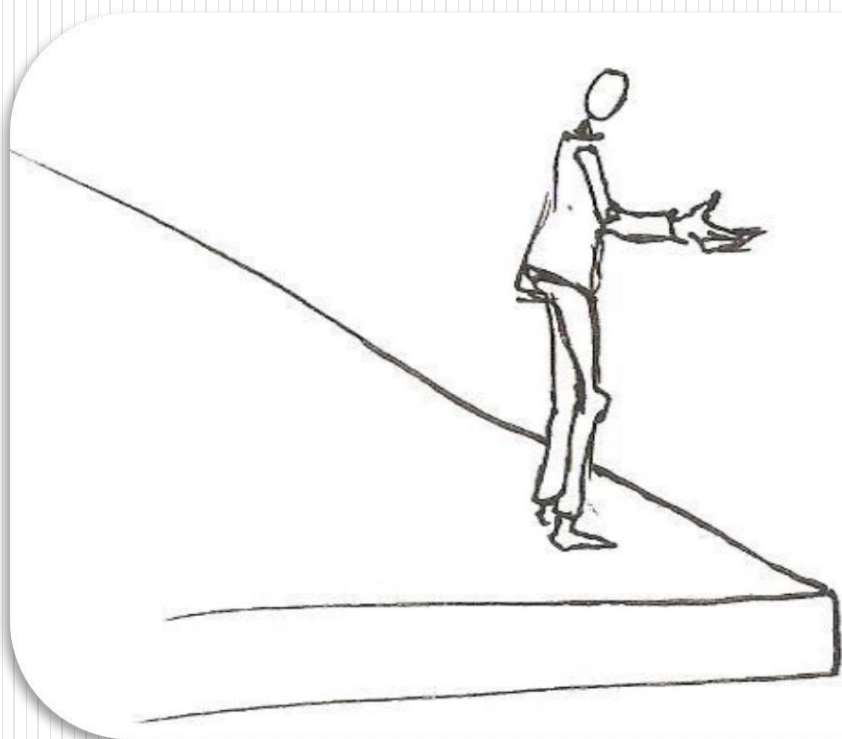
- ✓ Comment garantir que des orientations générales définies par un groupe réduit d'experts aient du sens pour un nombre élargi d'acteurs qui n'ont pas été directement impliqués dans son élaboration ?
- ✓ Comment repenser la formation initiale, continue, l'accompagnement professionnel et les conditions de travail en adéquation avec les orientations définies dans le pays ?

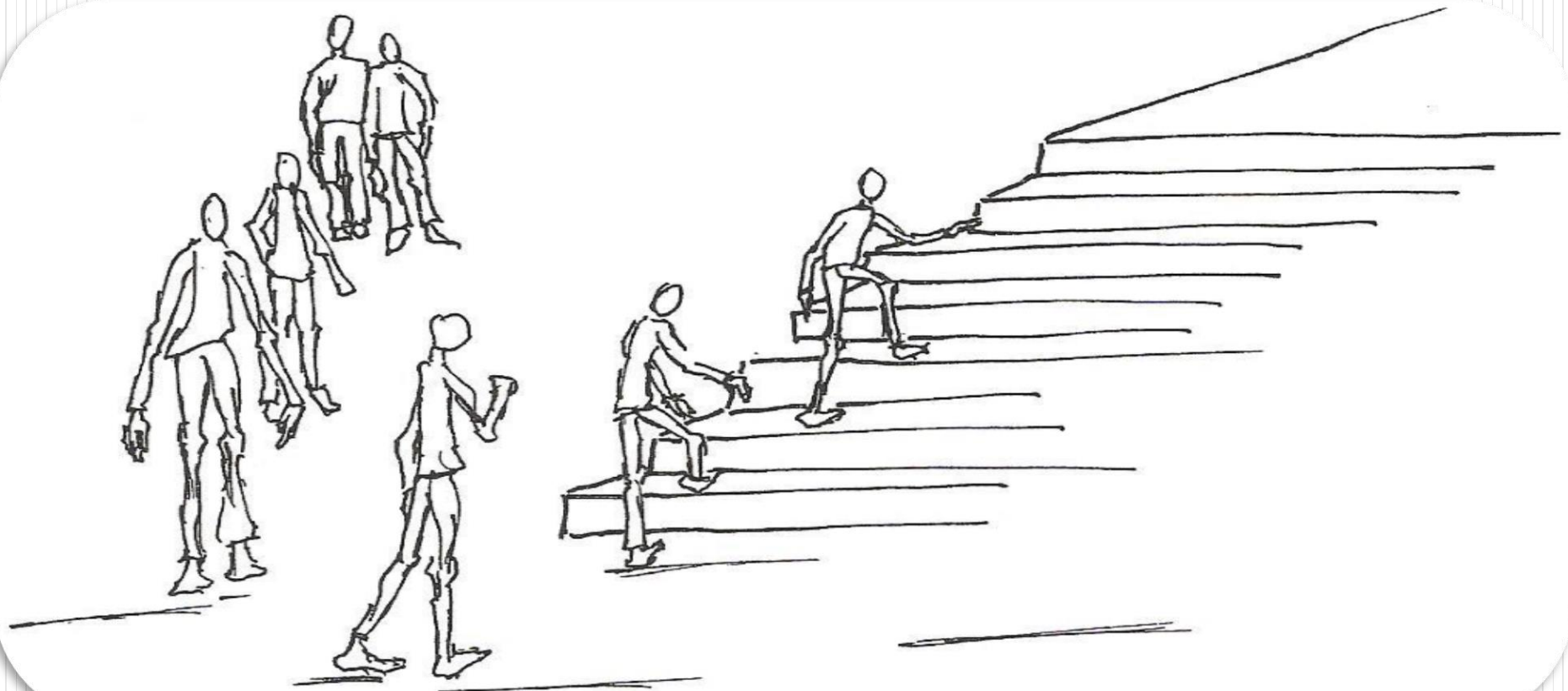
Et l'évaluation de la qualité des services ?

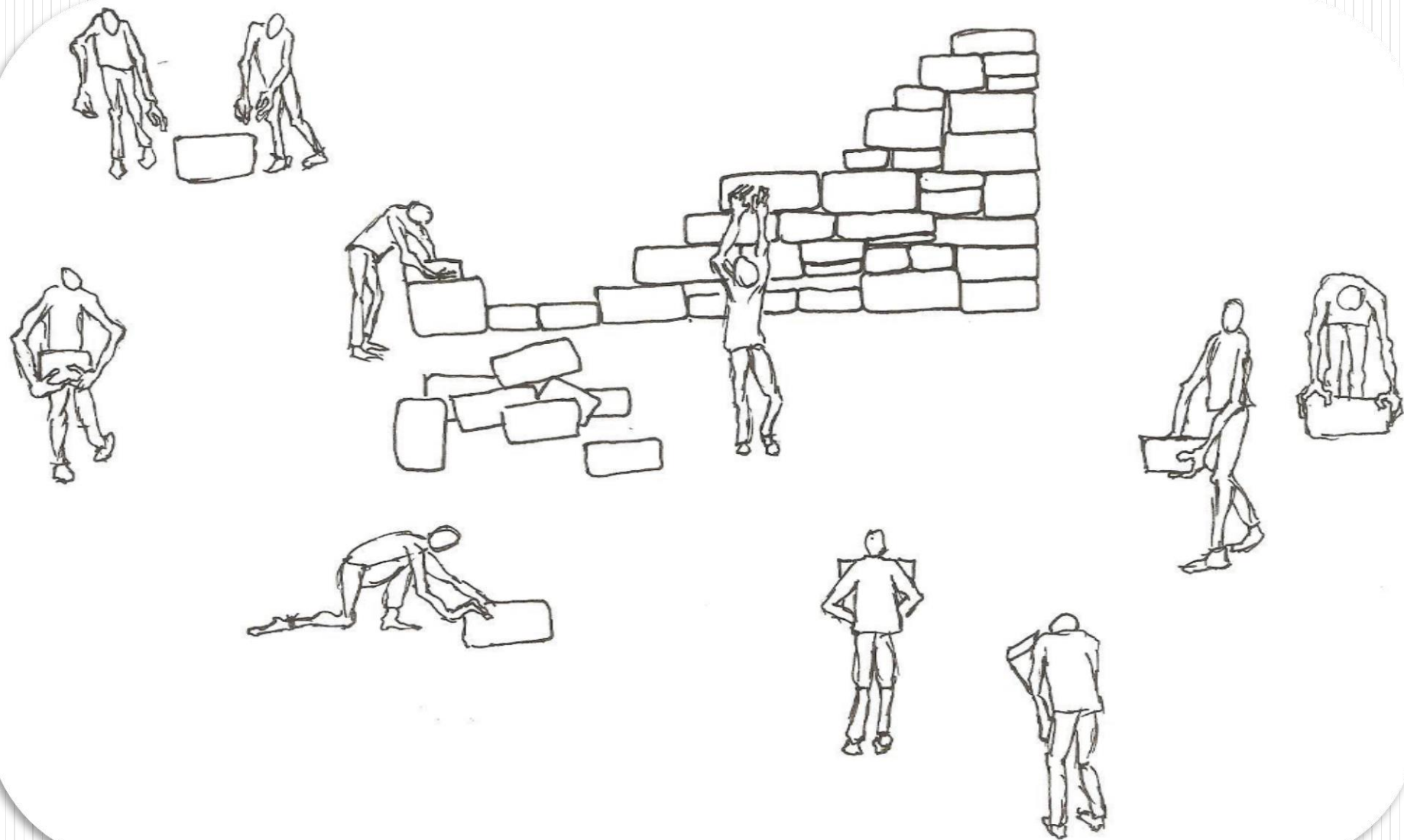
A large teal graphic element resembling a scroll, with a circular detail at the top right and a vertical bar on the left side.

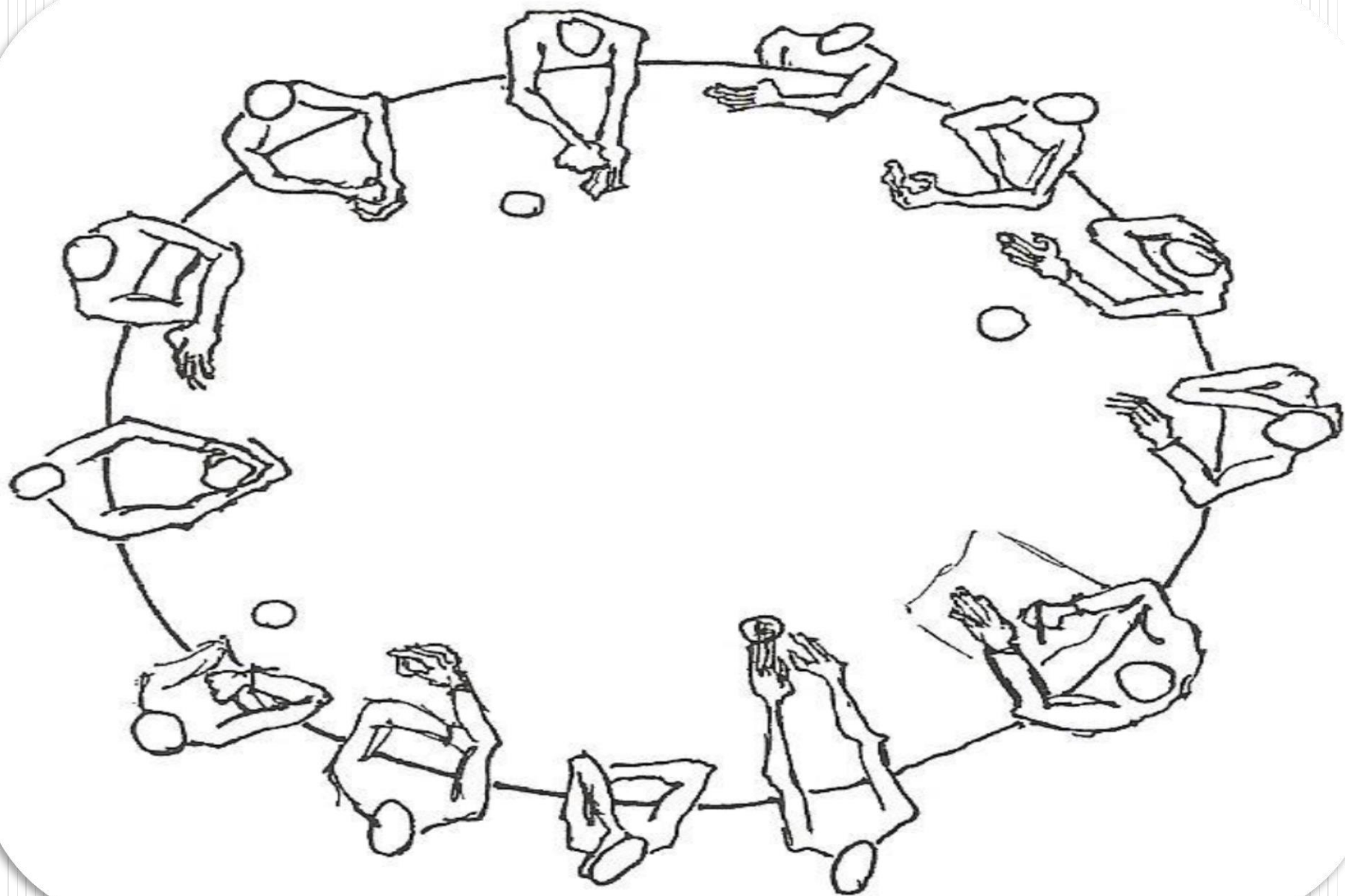
*Ne crains pas d'avancer
lentement, crains seulement
de t'arrêter.*

Extrait « Accueillir les tout-petits. Oser 'la revendication' »,
un manifeste pour des milieux d'accueil de qualité en FWB
(Noé, octobre 2017)









En savoir plus...

- Boisson M.**, (2014). Commission européenne, Recommandation « Investir dans l'enfance pour briser le cercle vicieux de l'inégalité », C(2013) 778 final (UE), annexe V in Wisnia-Weill V. et Boisson-Cohen M. , *Les objectifs des stratégies intégrées pour l'enfance et l'adolescence et leurs mesures. Éléments pour discussion*. Commissariat général à la stratégie et à la prospective. Commission enfance et adolescence. (téléchargeable sur le site <http://www.strategie.gouv.fr/actualites/objectifs-strategies-integrees-lenfance-ladolescence-leurs-mesures-commission-enfance>)
- Clymans, G.** (1998). La formation de base des puéricultrices : objet de manque de soin à sujet d'inattention. Des transformations difficiles mais nécessaires. In ULB *Bébés d'hier et d'aujourd'hui ou l'objet de nos soins au sujet de nos préoccupations*, Actes de colloque de la garderie de l'ULB. Bruxelles: ULB.
- EACEA** (Agence exécutive Education audiovisuel et culture) (2009). *Réduire les inégalités sociales et culturelles par l'éducation et l'accueil de jeunes enfants en Europe*. Bruxelles : Eurydice, pp. 109-121 (téléchargeable sur le site : <http://eaca.ec.europa.eu/>).
- Europe de l'Enfance** (2010). Declaration of the permanent intergovernmental group « Europe de l'Enfance »
- European Commission/EACEA/Eurydice/Eurostat** (2014). *Key Data on Early Childhood Education and Care in Europe. 2014 Edition. Eurydice and Eurostat Report*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- François, N., Pools, E., Pirard, F.** (2015). *Recherche concernant les formations initiales des professionnel(le)s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement. À la découverte d'autres systèmes éducatifs européens, la Flandre*. Rapport de recherche Article 114 – suites / 1336 – DES – VD soutenu par l'Office de la Naissance et de l'Enfance. Liège : PERF. <http://hdl.handle.net/2268/179760>
- François, N., Pools, E., Pirard, F.** (2014). *Recherche concernant les formations initiales des professionnel(le)s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement. À la découverte d'autres systèmes éducatifs européens, la France*. Rapport de recherche Article 114 – suites / 1336 – DES – VD soutenu par l'Office de la Naissance et de l'Enfance. Liège : PERF. <http://hdl.handle.net/2268/179759>
- Housen, M., Pirard, F.** (2017). *Recherche concernant les formations initiales des professionnel(le)s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement. À la découverte d'autres systèmes éducatifs européens, le Québec*. Rapport de suivi de la recherche Article 114 – suites / 1336 – DES – VD soutenu par l'Office de la Naissance et de l'Enfance. Liège : PERF.
- OECD** (2012). *Starting String III. A quality toolbox for early childhood education and care*, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264123564-en>
- Oberhuemer, P.** (2013). Continuing professional development and the early years workforce, *Early Years: An International Journal*, 33: 2, 103-105.

- Oberhuemer, P., Schreyer, I., Neuman, M. J.** (2010). *Professionals in early childhood education and care systems. European profiles and perspectives*. Germany : Barbara Budrich Publishers.
- Peeters, J.** (2008). *The construction of a new profession, A European perspective on professionalism in Early Childhood Education and Care*. Amsterdam : SWP publisher.
- Peeters, J., Budginaite, I., Cameron, C., Hauari, H., Lazzari, A., Peleman. B., Siarova, H.** (2014) *Impact of continuous professional development and working conditions of early childhood education and care practitioners on quality, staff-child-interactions and children's outcomes: A systematic synthesis of research evidence*. Eurofound. Gent: VBJK.
- Penn, H.** (2009). *Early Childhood Education and Care. Key lessons from research for Policy makers*. Brussels : NESSE.
- Pirard, F., Dethier , A., François, N., Pools, E.** (2015). *Les formations initiales des professionnel-le-s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement : enjeux et perspectives*. Rapport de recherche Article 114 soutenu par l'Office de la Naissance et de l'Enfance. Liège : PERF.
- Pirard, F., Camus, C., Barbier, J. M.** (accepted). Professional development in a competent system: an emergent culture of professionalization. In M. Fler and B. van Oers (Eds.), *International Handbook on Early Childhood Education and Development (Volume II: Western-Europe and UK section editors D. Whitebread and B. van Oers)*. Dordrecht: Springer.
- Pools, E., François, N., Pirard, F.** (2015). *Recherche concernant les formations initiales des professionnel(le)s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement. À la découverte d'autres systèmes éducatifs européens, la Suède*. Rapport de recherche Article 114 – suites / 1336 – DES – VD soutenu par l'Office de la Naissance et de l'Enfance. Liège : PERF. <http://hdl.handle.net/2268/182790>
- Pools, E., François, N., Pirard, F.** (2015). *Recherche concernant les formations initiales des professionnel(le)s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement. À la découverte d'autres systèmes éducatifs européens, l'Angleterre*. Rapport de recherche Article 114 – suites / 1336 – DES – VD soutenu par l'Office de la Naissance et de l'Enfance. Liège : PERF. <http://hdl.handle.net/2268/181636>
- REMG** (1996). *Cibler la qualité dans les services d'accueil pour jeunes enfants*. Réseau européen des Modes de Garde d'Enfants et d'autres mesures destinées à concilier les responsabilités professionnelles et familiales des hommes et des femmes, pp. 5-8 ; 23-25.
- UNICEF** (2008). *La transition en cours dans la garde et l'éducation de l'enfant : tableau de classement des services de garde et d'éducation des jeunes enfants dans les pays économiquement avancés*. Florence : Centre de recherche Innocenti de l'UNICEF, bilan 8, pp. 23-27 (téléchargeable sur le site : <http://www.unicef-irc.org/>)
- Urban, M., Vandenbroeck, M., Peeters, J., Lazzari, A., Van Laere, K.** (2011). *Competence Requirements in Early Childhood Education and Care*. London – Gent : University of East London – Gent University.
- Vandenbroeck, M., Urban, M., Peeters, J.** (2016). *Pathways to Professionalism in Early Childhood Education and Care*. London: Routledge