

Accueil de l'enfance en Valais : enquête sur les besoins de formations continues ponctuelles pour les équipes éducatives et les directions

Résultats du sondage

Table des matières

1.	Éléments relatifs à la récolte des données	3
2.	Profils des répondants	3
3.	Besoins de formations.....	6
3.1.	Pour les équipes éducatives formées.....	6
3.2.	Pour le personnel auxiliaire.....	8
3.3.	Pour les membres de la gestion/direction de structure	9
4.	Organisation des formations.....	10

1. Éléments relatifs à la récolte des données

Un questionnaire a été construit en collaboration avec l' Association Valaisanne des Directeurs-trices d'Institutions Pré et Para Scolaire (AVDIPPS), l' Association Sédunoise des lieux d'accueil de l'enfance (ASLAE), l' Association de la Petite Enfance de Martigny (APEM), le Centre Médico-Social de Sierre, le Service de l'enfance de la Ville de Monthey, la Fondation Fleurs des Champs/Plateau, l'Ortra Santé-Social-Valais, l'Association valaisanne du travail social (AVALTS), la Haute École et École Supérieure de Travail Social (HESTS-VS), avec la coordination de Pro Enfance - Plateforme romande de l'accueil de l'enfance.

L'objectif était de connaître les besoins des professionnel-les de l'enfance valaisan-nes en termes de formations continues courtes (1 à 3 jours) afin de créer un catalogue de formations proche de leur domicile.

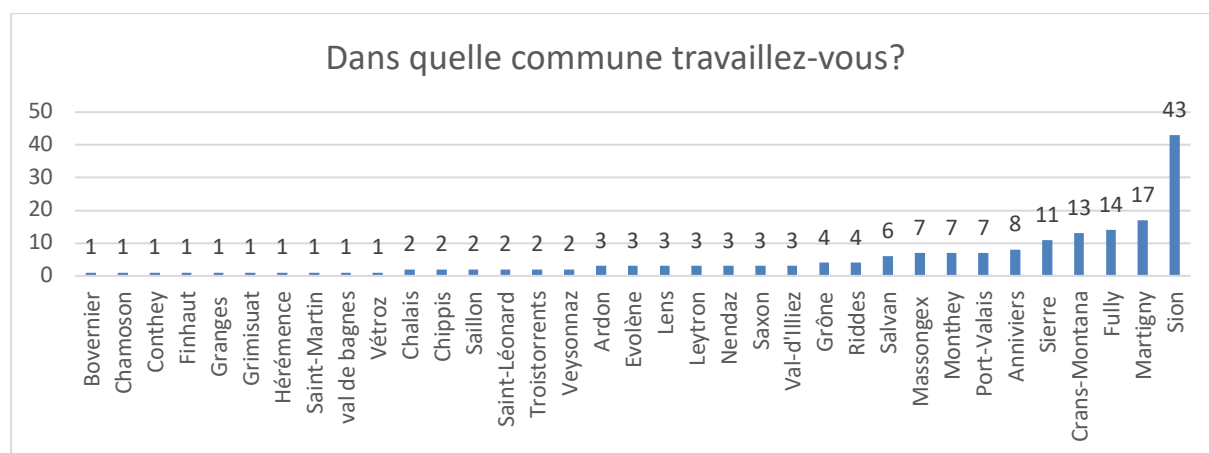
Accessible en ligne, il s'adressait aux professionnel-les de terrain, équipes éducatives, cadres et directions de structure, aux décideur-euses communaux et aux services cantonaux.

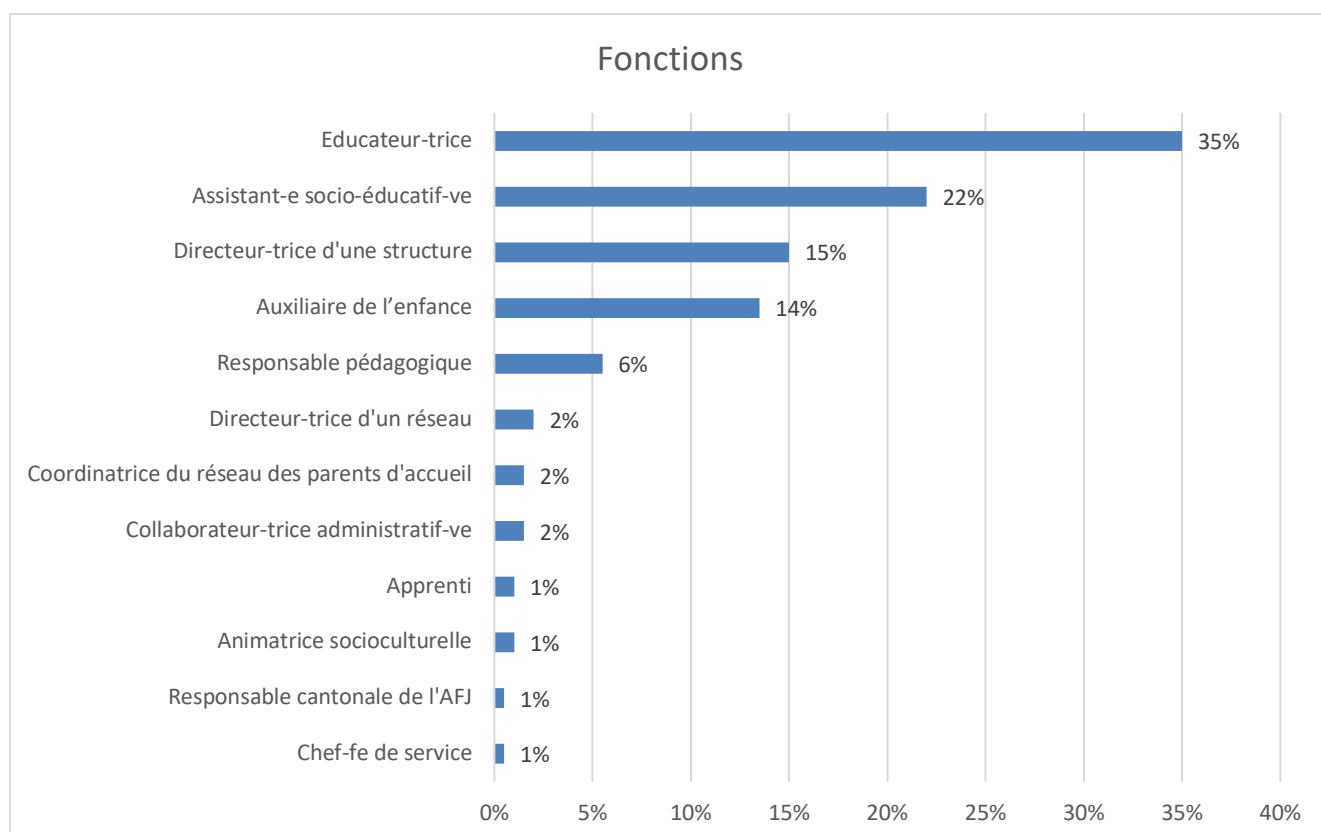
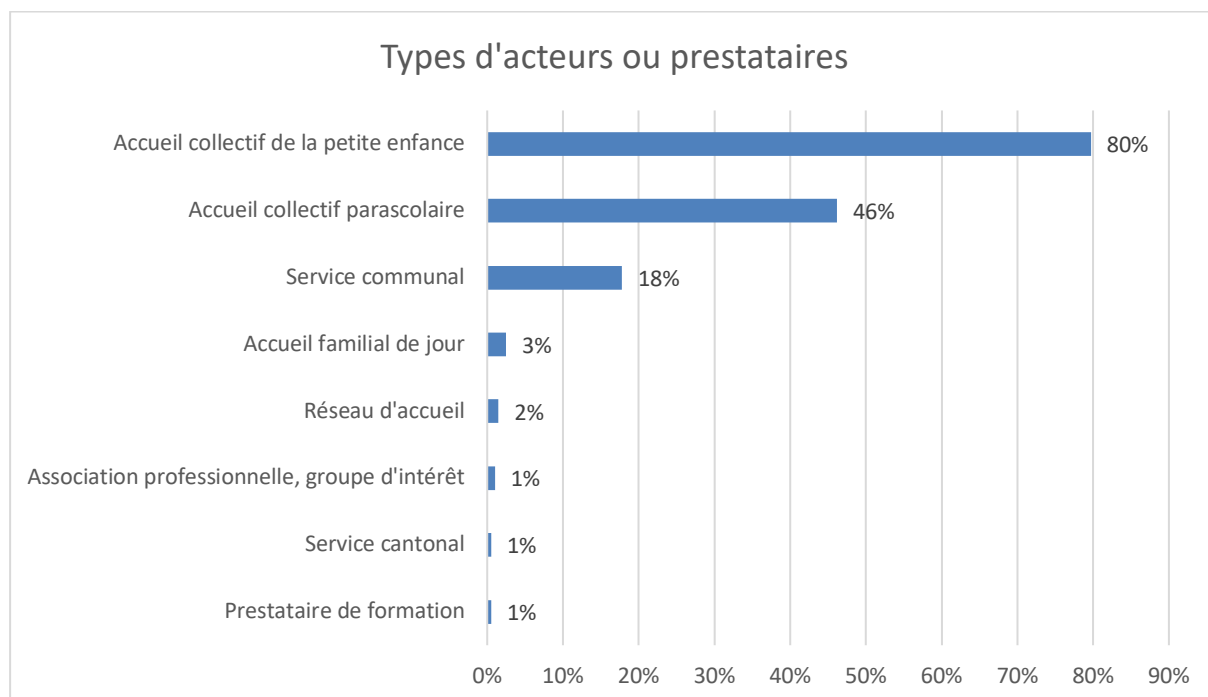
Les réponses (100 au total) ont été récoltées du 10 mai au 10 juin 2023. Ce document synthétise les résultats.

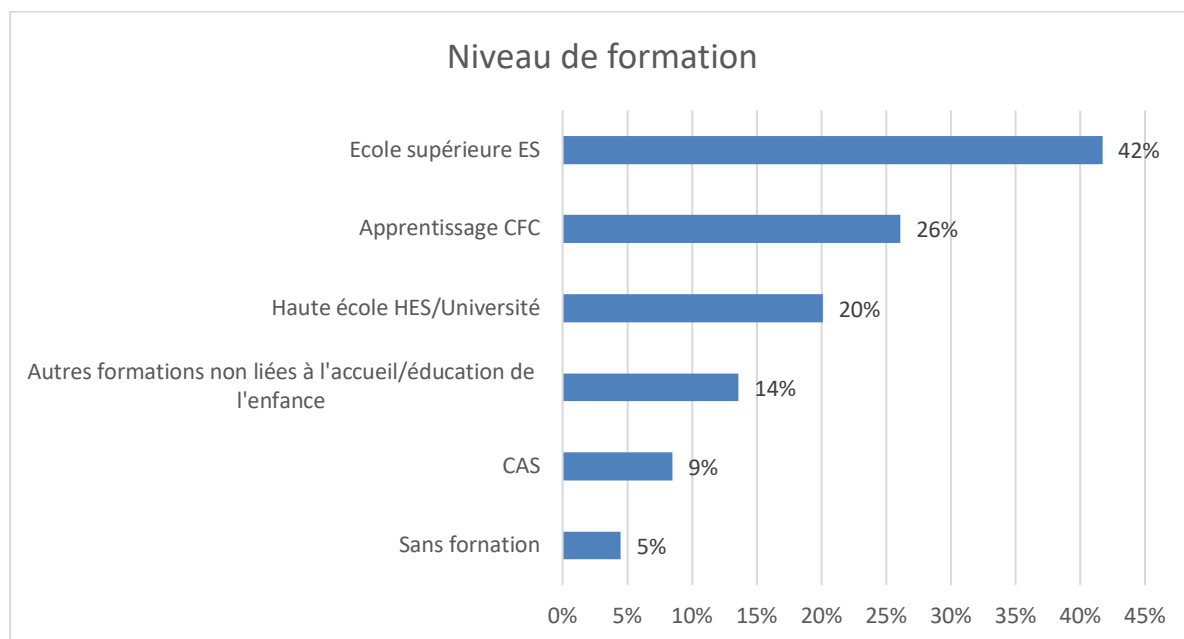
2. Profils des répondants

Les personnes ayant répondu travaillent dans différentes parties du canton, mais les communes de Sion, Martigny, Fully, Crans-Montana et Sierre sont surreprésentées. Elles travaillent majoritairement dans les domaines de l'accueil collectif de la petite enfance et du parascolaire.

Ce sont majoritairement des personnes formées, issues des équipes éducatives, qui ont répondu au questionnaire, suivies par des directions puis des personnes auxiliaires.



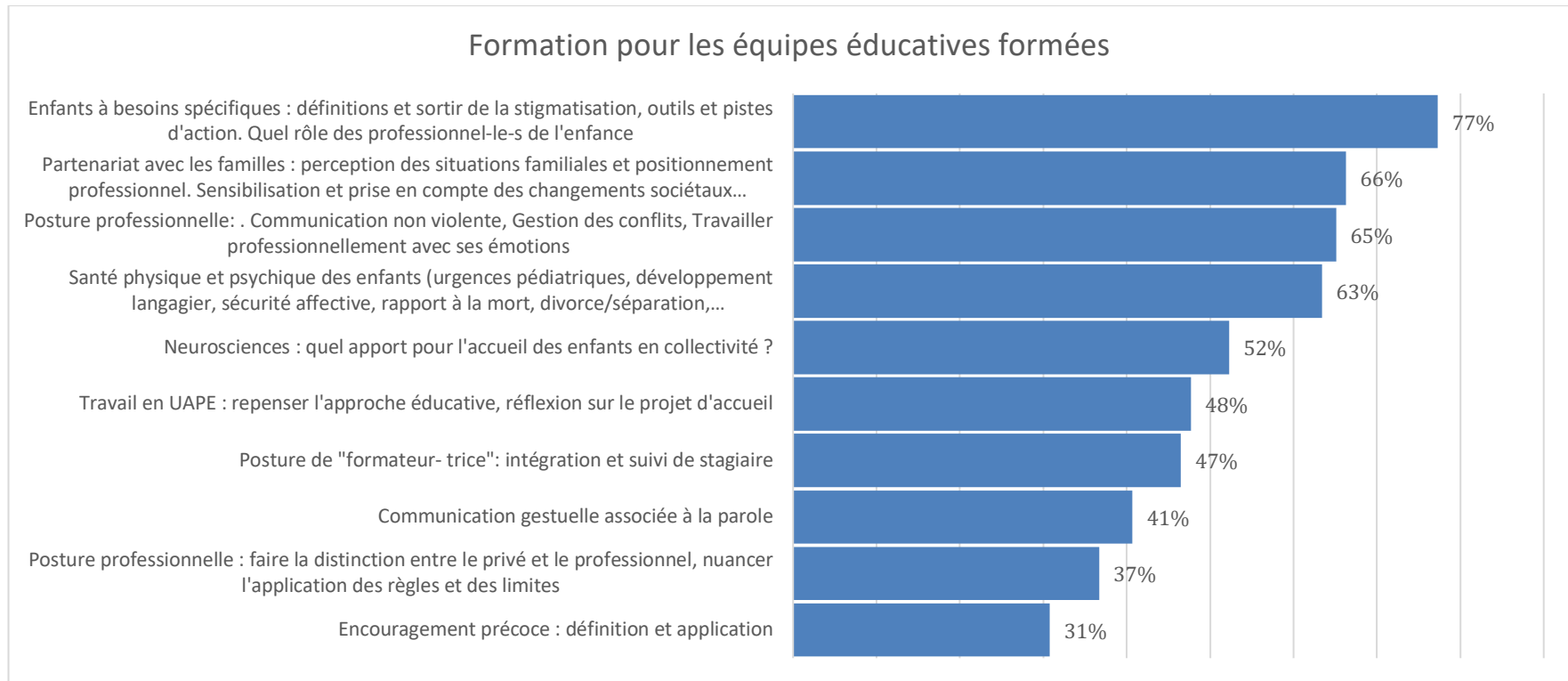




En ce qui concerne le niveau de formation, n'ont été prises en compte que les réponses majoritaires, pour des raisons de lisibilité des résultats.

3. Besoins de formations

3.1. Pour les équipes éducatives formées

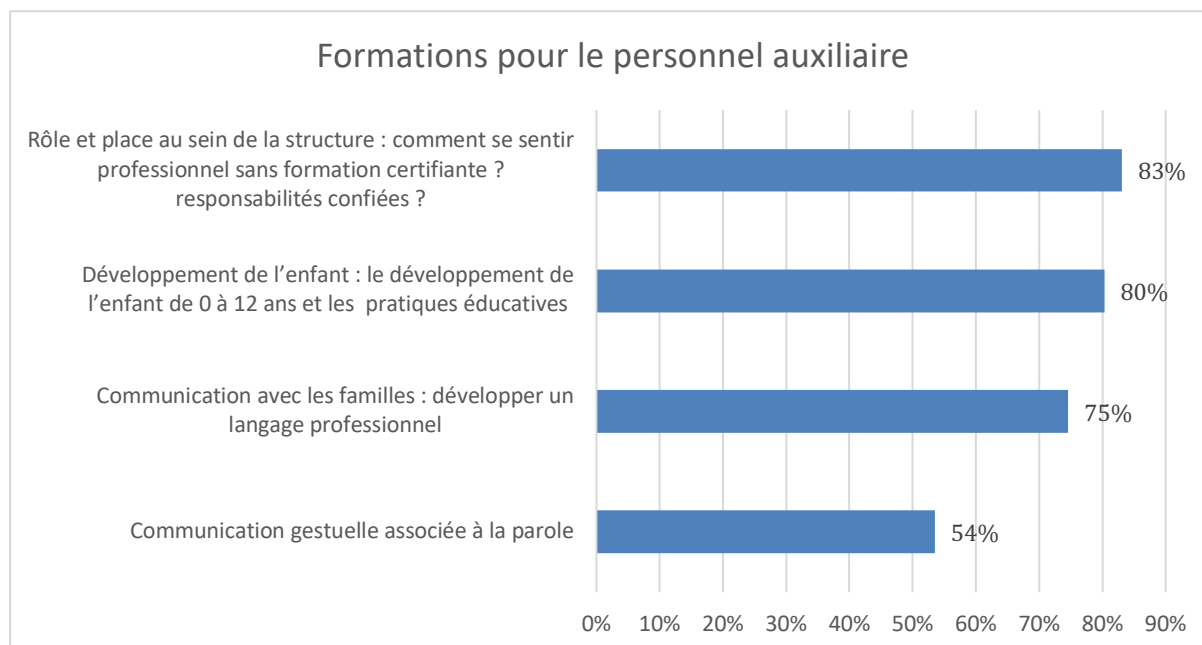


Pour rappel, les répondants pouvaient sélectionner plusieurs réponses.

Les répondant-es ont ajouté les propositions de formation suivantes :

- Aide en cas de difficulté avec un collègue ou un apprenti, cohésion d'équipe/dynamique de l'équipe éducative (4x)
- Formations en lien avec le mouvement et la nature (3x)
- Pédagogies alternatives comme Montessori, Faber et Mazelisch, Reggio Emilia (3x)
- Gestion agressivité en crèche / l'agressivité chez le tout-petit / Gestion de conflits en UAPE (3x)
- Communication avec la famille, soutien à la parentalité (2x)
- Santé physique et psychique du personnel éducatif, Prévention des burn-out (2x)
- Organisation de l'espace pour les besoins de tous et prévention des accidents chez les professionnels (2x)
- Dangers liés aux écrans, impacts et sensibilisation des familles (2x)
- Éducation positive (2x)
- Troubles psychiques / TDA (2x)
- Alimentation / nutrition holistique infantile (2x)
- Participation au réseau (parascolaire, école, thérapeutique) (1x)
- Utilisation des outils informatiques (1x)
- Douces violences (1x)
- Apprenti génération Z (1x)
- Gestion du stress (1x)
- Formation spécifique sur la maltraitance et les droits de l'enfants en y compris au niveau légal (1x)
- Portage en institution (1x)
- Transparence dans la communication avec direction et RH (1x)
- Massages sur les bébés (1x)
- Comment améliorer l'ergonomie sur le terrain (1x)
- Systémique (1x)
- Une formation sur l'adolescence (1x)
- Éveil culturel (1x)
- Les retours aux parents, quels mots utiliser (1x)
- Sommeil (1x)
- L'éveil musical avec les enfants (1x)
- Encadrer un apprenti, enjeux de la formation et compréhension du jeune (1x)
- Enfants allophones – outils pédagogiques (1x)
- Formations sur les contes (1x)

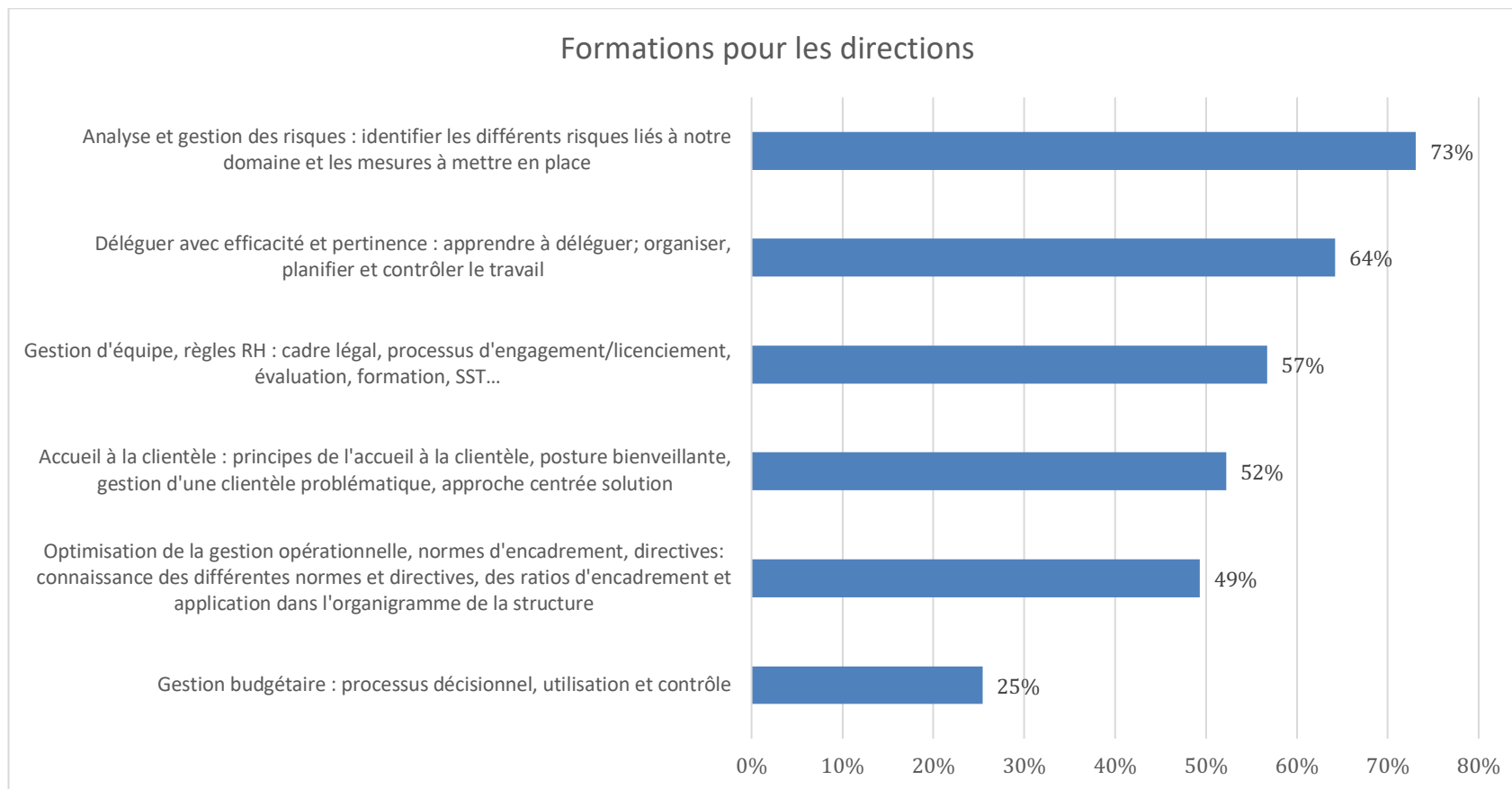
3.2. Pour le personnel auxiliaire



Les répondant-es ont ajouté les propositions de formation suivantes :

- Posture professionnelle : faire la distinction entre le privé et le professionnel, nuancer l'application des règles et des limites (3x)
- Communication non violente, gestion des conflits (2x)
- Changements sociétaux (1x)
- Comment mettre en place un cadre sécurisant pour l'enfant (1x)

3.3. Pour les membres de la gestion/direction de structure



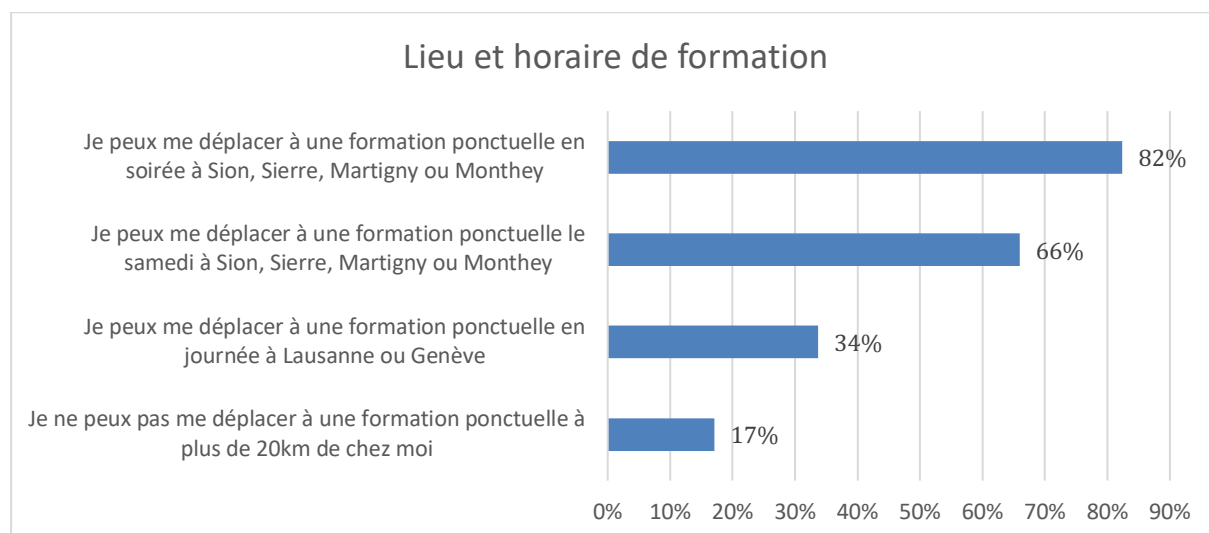
Les répondant-es ont ajouté les propositions de formation suivantes :

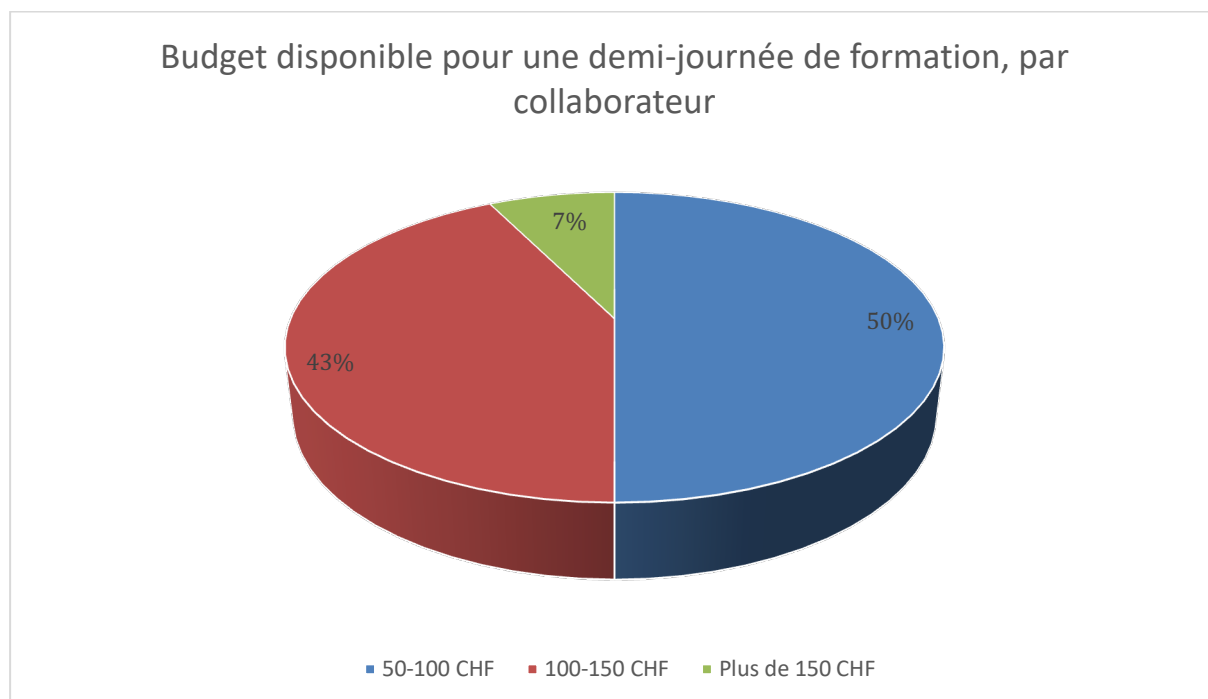
- Comment vivre au mieux sa place de cadre intermédiaire (savoir dire ses besoins et prendre en compte le contexte), relation avec la hiérarchie / mise en place d'un cadre clair pour les acteurs du système (organigramme, projet pédagogique, procédure, ...)
- Animation de colloque efficient, entretiens professionnels, mise en place de projets et évaluation
- Repérer, accompagner les familles donnant des signes dysfonctionnels
- Outils de management
- Comptabilité, facturation
- Réussir à anticiper (conduite visionnaire)
- Formation en management
- Formation pour débriefer des équipes qui ont vécu des situations traumatisantes
- Gestion des absences

4. Organisation des formations

Selon les réponses reçues, il semblerait que le lieu de déroulement de la formation soit plus important que son horaire. Ainsi, il semblerait adéquat de prévoir des formations à Sion, Sierre, Martigny ou Monthey, et d'éviter des formations à Genève ou Lausanne. Les personnes se disent plus disponibles pour se former en soirée qu'en week-end, mais cela est tout de même envisageable pour la majorité d'entre elles.

Le prix de la journée de formation ne devrait si possible pas excéder CHF 100.–. À noter que deux répondant-es indiquent manquer de budget pour les formations.





Dans les commentaires finaux, six répondant-es soulignent le besoin et l'intérêt de développer des formations en Valais. L'un-e souligne la nécessité de « créer un catalogue de formation continue en Valais ou avoir des partenaires qui puissent répondre aux besoins spécifiques de formation continue pour une structure d'accueil, à la carte (par exemple, intégrée à des colloques du soir, pour l'ensemble ou une partie du personnel) ».